

10 preguntas antes de firmar con el despacho

1. ¿Cómo es el proceso completo, paso a paso, desde el primer boceto hasta la entrega de llaves?

Si no pueden explicarlo con claridad, tampoco lo van a seguir con claridad.

2. ¿Quién va a ser mi contacto directo durante todo el proyecto, y con qué frecuencia voy a tener noticias del avance?

Que exista una persona responsable y visible, no un número de teléfono que nadie contesta.

3. ¿Ustedes supervisan la construcción también, o solo hacen el diseño?

Cambia por completo a quién le vas a reclamar si algo no cuadra en obra.

4. ¿Cuánto tiempo toma normalmente un proyecto de este tamaño, de inicio a fin?

Un despacho serio ya sabe la respuesta sin tener que inventarla.

5. Si el primer diseño no me convence, ¿los ajustes están incluidos o cuestan extra?

Los cambios de diseño son la fuente más común de fricción antes de empezar la obra.

6. ¿Quién se encarga de los permisos y trámites con el municipio?

Un trámite mal hecho puede detener la obra semanas.

7. Durante la obra, ¿cómo manejan un imprevisto — un retraso, un problema con un proveedor?

Van a surgir. La pregunta es si ya tienen un proceso para eso o lo improvisan cuando pasa.

8. ¿Me van a dar un presupuesto detallado por partida, o solo un número total?

Un número global es más fácil de dar y más difícil de auditar después.

9. ¿Qué garantía dan sobre el trabajo terminado, y por cuánto tiempo?

La pregunta que casi nadie hace hasta que ya es tarde.

10. Si al final no quedo conforme con algo, ¿cuál es el proceso para resolverlo?

Distinto a la pregunta anterior — esta es sobre después de la entrega, no durante la obra.